



volaris

COMUNICADO DE PRENSA

Por segundo año consecutivo Volaris es distinguida como la mejor aerolínea "low cost" de México y Centroamérica

- Los Reconocimientos Anuales para Aerolíneas según la encuesta Skytrax, un organismo reconocido en el mundo de las aerolíneas otorga el premio a Volaris, por segundo año consecutivo, como la mejor aerolínea en su segmento.

México, Distrito Federal, 16 de junio de 2009.- La encuesta realizada por Skytrax fue llevada a cabo del pasado mes de agosto de 2008 al mes de marzo del 2009.

Esta distinción es reconocida a nivel mundial y destaca por su objetividad y máximo estándar de calidad en sus estudios de investigación. Gracias a ello se ha ganado el respeto en el mundo de las aerolíneas desde 1998 cuando realizaron su primer estudio. Esta encuesta mide 35 aspectos diferentes de satisfacción al Cliente y estándares de calidad en el servicio, evaluando una típica experiencia de viaje.

Para obtener a los ganadores del 2009 se recopilaron 15,442,605 evaluaciones con pasajeros de 97 diferentes nacionalidades. El estudio se llevo a cabo en un periodo de 8 meses.

Las encuestas se hicieron por correo electrónico o vía Internet, cuestionarios corporativos, entrevistas telefónicas y grupos de enfoque.

Asimismo se analizó el servicio en tierra (aeropuerto), servicio a bordo (producto), y servicio al Cliente. Este reconocimiento tiene credibilidad ya que pertenecen a un organismo internacional donde intervienen todas las aerolíneas y todos los grupos hoteleros.

"Es un orgullo para Volaris, el ser reconocidos como la mejor aerolínea "low cost" en México y Centroamérica, y que ninguna otra aerolínea mexicana obtuvo tal distinción" afirmó **Enrique Beltranena, Director General y CEO de Volaris.**

Para mayor información consulta: http://www.worldairlineawards.com/Awards_2009/Result_Summary.htm



Acerca de Volaris

VOLARIS es la aerolínea mexicana de alta eficiencia orientada a ofrecer una experiencia única de viaje a sus Clientes, con facilidad de proceso de compra de boletos y Garantía de Puntualidad en todos sus vuelos. Con 21 aeronaves de la familia de Airbus A320, tiene la flota más joven y moderna de México. VOLARIS llega a 23 aeropuertos, 35 rutas dentro de la República Mexicana y dos rutas internacionales. Inició operaciones en marzo de 2006, garantizando a sus Clientes la comodidad, confiabilidad y seguridad que la caracterizan. Los más de 1,400 empleados parte de la Familia VOLARIS, fortalecen el compromiso de servicio y trato de una sola clase: la Clase Humana.



Contacto para medios en Volaris:
relaciones_publicas@volaris.com.mx
www.volaris.com.mx